

Q. 動画のアップロードができません。

動画ファイル形式がアップロード可能な形式になっているか、ご確認ください。

可能なファイル形式は「mov」「mp4」「wmv」の3種類です。

また、動画の容量もご確認ください。動画の容量が大きいと、アップロードできない場合があります。

※動画の最大上限容量は500MBです。

※スマホから動画をアップロードする場合、大容量のデータ通信料がかかります。データ定額制などに応募者ご本人やご家庭として加入されている料金プランをご確認ください。

※音声データはアップロードできません。

iOS (iPhone) で動画容量を小さくする

【撮影前】 動画サイズを小さくして撮影する

1. 「設定」 → 「カメラ」 を選択
2. 「ビデオ撮影」 を選択
3. 動画サイズとフレームレートの組み合わせを選択（推奨： : 720P (HD) 1280×720）
4. 撮影

【撮影後】 動画サイズを「iMovie」で小さくする

1. 「iMovie」 を起動
2. 「+」 → 新規プロジェクトの「ムービー」 を選択
3. 撮影した動画を選択 → 「ムービーを作成」 → 「完了」 を選択
4. 「共有アイコン（四角に上矢印）」 を選択
5. 「オプション >」 → 解像度を選択（推奨： : 720P (HD) 1280×720）
6. 「完了」 を選択
7. 「ビデオを保存」 を選択

※ビデオは「写真」に保存されます。

※バージョンによっては「オプション >」がなく、「ビデオを保存」時に解像度を選択します。

Androidで動画容量を小さくする

【撮影前】動画サイズを小さくして撮影する

1. 「カメラ」を起動
2. 「設定（またはメニュー）」 → 「解像度（またはサイズ）」を選択
3. 動画サイズを選択（推奨：：720P（HD）1280×720）
4. 撮影

※機種によって異なる場合がございます。

【撮影後】動画サイズを小さくする

- 各種動画編集アプリでご対応ください。

Windowsで動画容量を小さくする

【撮影後】動画サイズを「ビデオ エディター」で小さくする

1. 「ビデオ エディター」を起動
2. 「新しいビデオプロジェクト」を選択
3. 出力するビデオの名前を指定
4. ビデオプロジェクトライブラリにムービーファイルを追加
5. ストーリーボードに配置をクリック
6. ウィンドウ右上の「ビデオの完了」を選択
7. 品質を選択（推奨：720P（HD）1280×720）
8. 出力先を指定しエンコード

Macで動画容量を小さくする

【撮影後】動画サイズを小さくする

1. 動画ファイルを選択した状態で右クリック
2. 「選択したビデオファイルをエンコード」を選択
3. 解像度を選択（推奨：720P（HD）1280×720）
4. 「続ける」を選択

Q. スマホでも動画をアップロードできますか？

スマートフォンやパソコン、タブレットでも動画はアップロードできます。

ただし、インターネット回線が不安定ですと容量の大きい動画をアップロードできない場合もあります。

インターネット回線は、パソコンの場合には有線LAN接続、スマートフォンの場合にはWifi接続でのアップロードを推奨します。

Q. 応募途中で「登録時にエラーが発生しました」と表示されて応募できません。

応募途中で「登録時にエラーが発生しました」と表示される場合は、ネット上り（アップロード）回線の状況がよくない場合が考えられます。Googleで「インターネット速度テスト」で検索し、「速度テストを実行」ボタンをクリックして、Mbps（アップロード）が8Mbps以上であることを確認してください。

Mbps（アップロード）が8Mbps未満である場合は、有線LAN接続のパソコンなどの安定した回線環境から応募をお願いします。

Q. 「処理中…（100%）」が表示されてから、登録完了までに時間がかかります。

「処理中…（100%）」が表示されてから、クラウド上で動画登録の最後の処理を行っています。回線状況や動画の長さ・容量などにより、最大で1～5分程度の時間がかかる場合がありますので、表示が消えるまでそのままお待ちください。

※「処理中…（100%）」表示中にブラウザを閉じたり別ページに移動すると、投稿完了せず応募ができなくなります。





Q. アップロードしたい動画を間違えてしまいました。取り消すことはできるでしょうか。

一度アップロードした動画は取り消すことができません。

応募フォームの項目内に「先ほどアップした動画は間違いでした。こちらの動画を使ってください。」など記入の上、再度アップロードをお願いします。

Q. アプリ（LINE・Instagram）内ブラウザからの応募について

アプリ（LINE・Instagram）内ブラウザで応募フォームを操作すると、誤作動や容量の大きな動画がアップロードできない恐れがあります。

右上の「」（または「」）などをタップして「リンクをコピー」の上、通常のWEBブラウザ（Chrome・Safariなど）を起動し、アドレスバーにコピーしたリンクを張り付けて、応募フォームを開いてください。

※LINEでは「他のアプリで開く（またはSafariで開く）」から、ブラウザを指定して起動することもできます。